

## サービス利用規約

### (クライアント企業用)

えそら合同会社（以下、「当社」といいます）は、当社が提供するサービスの利用条件について、以下の通り利用規約を定めます（以下、「本規約」といいます）。

## 第1章 定義

### 第1条（定義）

1. 「アプリ」とは、当社が管理・運営するスマートフォンアプリ、「iinaa」をいい、主にモニターがある特定の商品を利用しているときの動画（以下、「動画」といいます）および動画を撮影した商品の使用状況に係るコメント（以下、「コメント」といいます）を投稿するためのアプリをいいます。
2. 「本サイト」とは、当社が iinaa を使用して集めた動画、コメントおよびそれらの集計シート、分析レポート等を利用者に提供するための会員サイトをいいます。
3. 「本サービス」とは、当社が本サイトを利用して利用者に提供する全てのサービスを総称していい、詳細は第4章に規定します。
4. 「利用者」とは、本サービスの申込をする予定のクライアント企業または当該申込が完了して本サイトを利用し、当社が提供する動画、コメント、集計シート、分析レポート等を利用しているクライアント企業をいいます。
5. 「モニター」とは、アプリを使用して動画、コメント、アンケートの回答およびモニターの属性等のデータを投稿・入力する個人の商品モニターをいいます。
6. 「本サービス用設備」とは、本サービスを利用者へ提供するにあたり、当社が設置するネットワーク機器等のハードウェアおよびソフトウェアをいいます。
7. 「モニターデータ」とは、当社が利用者に提供する、動画、コメント、アンケートの回答、モニターの属性、集計シートおよびレポート等のデータを総称していい、詳細は第6条に規定します。
8. 「計算期間」とは、毎月1日から末日までの1カ月の期間をいいます。

## 第2章 本規約の適用・改定

### 第2条（本規約の適用）

1. 利用者は、本サイトにアクセスし、本規約の全ての内容を確認のうえで本サービスの申込が完了した場合に、本規約に同意したものとみなされます。本規約の内容の全部または一部を承諾しない利用者については、本サービスを利用できないものとします。
2. 本サービスについて当社が別途ガイドラインその他の規約（以下、「個別規約」といいます）を定めた場合は本規約の一部を構成するものとします。本規約と個別規約の規定が異なるときは、個別規約の規定が優先するものとします。

### 第3条（本規約の改定）

1. 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を改定することができるものとし、利用者はこれを承諾するものとします。本規約が改定された後の本サービスの提供条件は、改定後の本規約の条件によるものとします。
2. 当社は、本規約を改定するときは、その内容について当社所定の方法により利用者に通知します。
3. 前2項に定める本規約の改定の効力は、当社が前項により通知を行った時点から生じるものとします。本規約の内容の改定を承諾しない利用者については、本サービスを利用できないものとします。

### 第3章 本サービスの申込・取消

#### 第4条（申込方法）

1. 利用者は、本規約の内容を確認・承諾の上、本サイト上の申込フォームの全ての必要項目に漏れなく入力し、画面に表示される手順に従って送信の操作を行う方法または当社所定の申込書の全ての必要項目に漏れなく記入・押印し、提出する方法により本サービスの申込を行うものとします。
2. 利用者は、本サービスの申込に際し、本サービスの内容を確認した上で申込をしなければなりません。
3. 本サービスの申込は、当社が申込内容を確認し、承諾の旨をメールにて通知した時点で完了するものとします。

#### 第5条（申込の取消）

当社は、利用者について次の各号に掲げるいずれかの事由に該当する場合、本サービスの申込を取消しすることがあります。

- (1) 本規約または個別規約に違背して本サービスを利用することが明らかに予想される場合
- (2) 本規約の全部または一部を承諾していないにも拘わらず本サービスの申込を行ったことが判明した場合
- (3) 本サービスの申込に際して当社に対し虚偽の事実を申告した場合
- (4) 当社との販売店契約を締結することなく当社が提供したモニターデータを第三者に再販売する目的で本サービスの申込を行ったことが判明した場合
- (5) 本サービスの内容／本サイトのシステムを解析する目的または本サービスの運用を妨害する目的で本サービスの申込を行ったことが判明した場合
- (6) 本サービス利用している他の利用者を勧誘する目的で本サービスの申込を行ったことが判明した場合
- (7) 本サービスを犯罪目的で使用するために本サービスの申込を行ったことが判明した場合
- (8) 自らまたはその役員・従業員等が暴力団・暴力団員その他これに準ずる者等の反社会的勢力であることが判明した場合
- (9) 法人以外の個人が本サービスの申込をしたことが判明した場合
- (10) 前各号に定める場合の他、当社が本サービスを提供する上で支障がある場合または支障の生じる恐れがある場合

### 第4章 本サービスの内容

#### 第6条（本サービスの内容）

1. 当社は、本サイトからの自動配信または当社サーバーからのダウンロードにより下記のモニターデータの全部または一部を下記の区分により利用者へ随時提供するものとします。
  - (1) 行動観察を行う場合の計算期間について提供するモニターデータ
    - ① 動画、写真、音声等の観察データ
    - ② コメント
    - ③ 上記①および②の分析結果を整理した集計シート
    - ④ 分析レポート
    - ⑤ 本サイトの外部における動画掲載権および掲載用タグ
  - (2) アンケートを実施する場合の計算期間について提供するモニターデータ
    - ① アンケート結果の集計シート
    - ② 回答一覧シート

- (3) 座談会を行う場合の計算期間について提供するモニターデータ
    - ① 座談会の開催レポート
  - (4) 集客・販売支援を行う場合の計算期間について提供するモニターデータ
    - ① 集客・販売支援施策の実施レポート
  - (5) 本項第(1)号から第(3)号のいずれの場合も合わせて提供するモニターの属性情報に係る下記のモニターデータ
    - ① ID
    - ② 年齢
    - ③ 性別
    - ④ 居住地
    - ⑤ 職業
    - ⑥ 業種
    - ⑦ 既婚／未婚の種別
    - ⑧ 子供の年齢等の情報
2. 当社は申込内容に基づき該当するモニターデータを提供します。但し、申込内容において、モニターデータを選択可能と規定してある場合は、利用者は、各計算期間の初日から起算して15営業日前までに前項第(1)号から第(3)号のいずれを希望するかを当社に通知するものとし、当社は当該通知に基づきいずれか1種類のモニターデータおよび前項第(5)号のモニターデータを提供するものとします。
  3. 当社は、モニターデータには個人情報および秘密情報は含まれないようチェックするよう努めるものとします。また、モニターに対して動画のアプリへの投稿時に個人情報が映りこまないよう注意喚起するものとし、当社は個人情報が映っている動画についてはモニターに再度投稿してもらうよう要求するものとします。但し、モニターが当社の指定する特別な条件のもとに個人情報が映った動画をアプリに投稿する場合については、本項は適用されないものとします。
  4. 前項の規定に拘らず、個人情報が映りこんでいるモニターデータを当社が利用者へ販売したとしても、それが当社の故意・重過失等の当社の責に帰する場合を除き、当社は利用者に対し何ら責任を負うものではないことを利用者は予め了承するものとします。また利用者は、当該モニターデータ内の個人情報を悪用し、プライバシーの侵害等を行ってはならないものとします。

## 第5章 本サービスの利用料金

### 第7条（本サービスの利用料金）

1. 本サービスの利用料金は、別途当社が当社規定の方法により利用者に通知するものとします（以下、「利用料金」といいます）。
2. 利用料金は、利用者が当社の請求に従い、当社指定の金融機関の口座に振込むものとし、振込手数料は利用者の負担とします。
3. 利用料金のうち、初回のみ支払いが発生する初期費用（以下、「初期費用」といいます）は、申込が完了した月の翌月末日までに支払うものとします。
4. 利用料金のうち、毎月のサービス利用にかかる月額料金（以下、「月額料金」といいます）は、1計算期間に発生した月額料金を計算期間の翌月末日までに支払うものとします。但し、申込書などで一括払いを希望した場合は、初回お支払い時に利用期間内に発生する月額料金の合計額を支払うものとします。
5. 月額料金は、当社が利用者に前条の規定に従いモニターデータを提供した時点で発生したものとみなします。
6. 利用者は、本サービスの申込手続き完了後最初に発生する月額料金および本サービスが有効期間満了または契約解除により終了したときの最後に発生する月額料金について、たとえ本サービスの利用開始日および終了日が計算期間の途中の日であっても日割り計算することなく満額支払

うものとしします。

7. 当社は、利用料金の金額については当社の裁量により改定できるものとし、随時必要に応じて当社所定の方法で利用者に改定日の30日前までに通知するものとしします。

## 第6章 サポート

### 第8条 (サポート)

当社は、本サービスに関する利用者からの問い合わせ等に回答するサポートを、下記問合せ窓口へのEメールまたは文書による問い合わせに対してのみ提供することとしします。

〒151-0053 東京都渋谷区代々木 3-1-11 パシフィックスクエア代々木 2F BLOCK-01

えそら合同会社

担当部署 : iinaa 運営事務局

HP : <http://esaura.jp/>

Email : [contact@iinaa.jp](mailto:contact@iinaa.jp)

## 第7章 利用者の義務および協力

### 第9条 (本サイトへのアクセス)

1. 当社は、利用者がインターネット経由で本サイトにアクセスするために必要なサービス・環境を提供しないものとしします。本サイトへのアクセスに際しては、利用者のPC・スマートフォン等の端末機器やネットワーク環境を利用者が用意するものとしします。
2. 利用者は、本サイトに不具合が発生したことを知ったときは、遅滞なく当社に通知し、必要な協力を行うものとしします。

### 第10条 (モニターデータのバックアップ)

1. 当社は、別に定める場合を除き、本サイトのサーバーに保存されたモニターデータの滅失または損傷に備えてあらかじめ複製を行うサービスを提供しません。
2. 当社は、本サービスを提供するサーバーに保存されたモニターデータが何らかの事由により滅失または損傷した場合において、これを復元するサービスを提供しません。

### 第11条 (パスワード等の管理)

1. 利用者は、本サービス申込時に利用者自身が登録したメールアドレス、パスワード等(以下、まとめて「パスワード等」といいます)を適切に管理し、第三者に貸与または譲渡してはならないものとしします。
2. 利用者が、パスワード等の適切な管理を行わなかったことにより、モニターデータの滅失・漏洩等の損害が生じても、当社は一切の責任を負わないものとしします。

### 第12条 (利用者と第三者との紛争)

利用者は、本サービスの利用に際して第三者との間で生じた知的財産権侵害、名誉毀損、プライバシーの侵害その他一切の紛争について、利用者自身の責任で誠実にこれを解決するものとし、当該紛争が原因で当社に損害が生じたときは、これを賠償するものとしします。

### 第13条 (登録情報の更新)

利用者は、本サービスの申込時に本サイトに登録した情報が古くなったときは、速やかに最新情報に更新するものとしします。

### 第14条 (本サービスの利用に係るインタビュー／アンケートへの協力)

利用者は、本サービスの利用についてのインタビューまたはアンケートの協力の依頼が当社からあった場合は、可能な範囲で協力するよう努めるものとします。

## 第8章 当社の義務

### 第15条（善管注意義務）

当社は、善良なる管理者の注意をもって本サービスを利用者に提供するものとします。但し、本規約に別段の定めがあるときはこの限りでないものとします。

### 第16条（本サービス用設備の障害等）

1. 当社は、本サービス用設備について障害があることを知ったときは、遅滞なく利用者にその旨を通知するものとし、速やかにその修理および復旧の手配を行うものとします。
2. 当社は、本サービス用設備のうち、本サイトに接続する当社が借り受けた電気通信回線について障害があることを知ったときは、当該電気通信回線を提供する電気通信事業者に修理または復旧を指示するものとします。

### 第17条（ログの非公開）

当社は、別に定めのある場合を除き、本サイトのサーバーへの利用者または第三者のアクセス状況のログを公開しません。

### 第18条（通信の秘密）

当社は、電気通信事業法第4条または関係法令に基づき、利用者の通信の秘密を守るものとします。但し、下記の各号に該当する場合にはこの限りではありません

- (1) 刑事訴訟法または通信傍受法に基づく処分または命令の定める範囲内での開示請求を受けた場合
- (2) 特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限および発信者情報の開示請求等に基づく開示請求を受けた場合

## 第9章 本サービスの停止等

### 第19条（やむを得ない理由による停止等）

1. 当社は、次の各号のいずれかに該当するときは、利用者への通知を行ったうえで、本サービスの提供を一時中断することができるものとします。
  - (1) 本サービス用設備の故障の場合
  - (2) 本サービスの運用上または技術上の理由でやむを得ない場合
  - (3) 本サイトまたはアプリのリニューアル、バージョンアップ等を行う場合
  - (4) その他天災地変等の当社のコントロールを超える不可抗力により本サービスを提供できない場合
2. 当社は、前項各号に加えて本サービス用設備等の定期点検を行うため、利用者に通知のうえ、本サービスの提供を一時的に中断できるものとします。
3. 当社は、前2項に定める事由により、本サービスを提供できなかったことに関して利用者が損害を被った場合であっても、一切の責任を負わないものとします。

### 第20条（利用者による禁止行為に起因する停止等）

1. 当社は、利用者に以下の禁止行為があった場合は、利用者の一時的または永久的な本サイトへのアクセス拒否、パスワード等の削除および本サービスの利用停止の措置（以下、「停止等」といいます）を行うことができます。また、停止等に起因するいかなる利用者の損失および損害について当社は一切責任を負いません。

- (1)本サイトで使用するサーバーやセキュリティへの攻撃またはリバースエンジニアリング等の解析を行うこと
  - (2)本サービス用設備に対して過度な負荷をかけること
  - (3)不正データ、ウィルス、ワーム等の有害なプログラムを本サイトへアップデートすること
  - (4)なりすままたは虚偽の情報の本サイトへの入力を行うこと
  - (5)詐欺脅迫その他の犯罪行為もしくは法令に違反する行為を行うことまたはそれらを教唆、幫助すること
  - (6)本サイトの正しい動作を妨害、情報を改ざんすること
  - (7)当社から提供されたインターフェース以外の手段により本サイトにアクセスすること、またはアクセスを試みること
  - (8)本サービスを通じて入手したモニターデータの内容を、当社の事前の書面による承諾なしに、出版、上映、翻訳その他SNS等により公衆送信すること
  - (9)他の利用者への迷惑行為を行うこと
  - (10)本サービスの一部または全てを転載、複写、複製、転送、改変、賃貸、賃借、提供、再販売（第三者への利用権の譲渡または再利用の許諾等）すること
  - (11)大量のアクセスを生み出すような自動化された手段を使用すること
  - (12)個人を特定する情報（パスワード情報を含む）を集めること
  - (13)無限連鎖講を開設し、またはこれを勧誘すること
  - (14)他者を差別もしくは誹謗中傷し、またはその名誉もしくは信用を毀損すること
  - (15)当社が利用者へ提供した、モニターデータ（動画、コメント、集計シートおよびレポート）を当社と販売店契約を締結することなく第三者に再販売すること
  - (16)第三者へパスワード等の貸与または譲渡を行うこと
  - (17)第26条第4項に規定する禁止情報を本サイトへ入力し、当社または第三者の権利を侵害すること
2. 当社は、利用者が利用料金の支払いを怠りまたは本規約に違反した場合には、利用者へ通知のうえ、停止等を行えるものとします。
  3. 本条第1項各号または前項の行為によって当社に損害が生じまたは生じる恐れがあるときは、当社は利用者に対して、当該行為の中止等適切な対応を求めるとともに、発生した損害の賠償を請求することができるものとします。
  4. 当社は、利用者の利用状況を適宜確認し、長期間利用実績のない利用者については、利用者へ通知のうえ、停止等を行い、当該利用者のモニターデータを全て削除できるものとします。
  5. 当社は、停止等を行うときは、その内容について当社所定の方法により事前に利用者へ通知します。
  6. 当社は、停止等を行った場合であっても、すでに利用者が支払った利用料金の返金を行いません。
  7. 当社は、停止等を行った場合であっても、本サービスにより保存していたモニターデータに係る一切の責任を負わないものとします。

#### 第21条（本サービスの廃止等）

1. 当社は、当社の裁量に基づき、本サービスの全部または一部を廃止（以下、「廃止」といいます）することができるものとします。
2. 当社は、廃止を行うときは、その内容について当社所定の方法により事前に利用者へ通知します。
3. 当社は、廃止を行った場合であっても、すでに利用者が支払った利用料金の返金を行いません。
4. 当社は、廃止を行った場合であっても、利用者が本サービスにより保存していたモニターデータに係る一切の責任を負わないものとします。

#### 第22条（本サービスの利用不能）

1. 利用者は、本サービスの利用に関して、当社が利用する電気通信事業者の設備の保守、電気通信の障害や遅延、本サイトまたはアプリの瑕疵その他の事由により、相当の期間にわたり、本サー

- ビスを利用することができない事態が生じうるものであることを予め了承するものとします。
2. 利用者は、コンピューターウイルスまたはセキュリティの欠陥等のために、本サイトのサーバー上に保存されているモニターデータ、プログラムその他の電磁的記録が滅失、損傷または改変されることがあることを予め了承するものとします。

## 第10章 本サービスの利用期間および終了等

### 第23条 (利用期間)

本サービスの利用期間は、第4条第3項に定める利用者による本サービスの申込手続が完了し、当社が利用者に最初にモニターデータを提供した日から起算して1年間とし、期間満了日までに利用者または当社のいずれの当事者からも書面による変更、解約の意思表示がないときは、本サービスの利用期間は同条件で自動的に1年間延長されるものとし、以後も同様とします。

### 第24条 (利用者による解除)

1. 利用者は、いつでも将来に向かって本サービスの解除の申込を行うことができます。利用者が本サービスの解除をするときは、解除日の1カ月前までに当社に通知するものとします。
2. 利用者は、前項の解除権を行使するときは、当社所定の手続きに従って解除の通知を行わなければならないものとし、当社の定める手続きに従わない場合は、解除の効果は生じないものとします。
3. 利用者が前2項に定める解除の申込を行ったときは、本サービスは利用者が解除の通知において指定した日をもって終了するものとし、利用者は本サービスに係る一切の権利を失うものとし、
4. 前項により、本サービスが終了した時点において未払いの利用料金がある場合、その支払義務はその完済まで継続するものとします。
5. 当社は、特段の定めがある場合を除き、すでに利用者が支払った利用料金の返金を行いません。

### 第25条 (当社による解除)

1. 当社は、利用者について次の各号のいずれかに該当する事由があるときは、催告することなく直ちに本サービスの解除を行うことができます。ものとします。
  - (1) 本規約または個別規約に違反し、相当の期間において催告したにもかかわらず是正しないとき、または是正する見込みがないと合理的に判断できるとき
  - (2) 監督官庁から営業取消・停止等の処分を受けたとき
  - (3) 当社に対する虚偽の事実の申告、詐術その他の背信的行為があったとき
  - (4) 法令違反、犯罪行為または公序良俗に反する行為を行ったとき
  - (5) 支払の停止もしくは支払不能の状態に陥ったとき、または手形交換所から警告もしくは不渡り処分を受けたとき
  - (6) 信用資力の著しい低下があったとき、またはこれに影響を及ぼす営業上の重要な変更があったとき
  - (7) 第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行もしくは競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けたとき
  - (8) 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始の申立て等の事実が生じたとき
  - (9) 解散の決議をしたとき
  - (10) 本規約の履行を困難にする事由が生じたとき
  - (11) 株主構成、役員等の変動等により組織の実質的支配関係が変化し、従前の組織との同一性がなくなったとき
  - (12) 自らまたはその役員・従業員等が暴力団・暴力団員その他これに準ずる者等の反社会的勢力に該当したとき
  - (13) 長期間にわたって本サービスの利用実績がないとき

- (14) 利用料金またはその他の債務についての不払いがあり、相当の期間において催告したにもかかわらず支払いがないとき、または支払われる見込みがないと合理的に判断できるとき
- (15) 本サービスの申込内容に虚偽の記入があったとき
- (16) 前各号に定める場合の他、当社が本サービスを提供するうえで重大な支障の原因となる場合

- 2. 当社が前項に定める解除の通知を行ったときは、本サービスは、その解除の通知が利用者に到達した日をもって終了するものとします。
- 3. 当社は、本条第1項に定める解除を行った場合であっても、利用者に対する未払いの利用料金および損害賠償の請求権を失わないものとし、また利用者に生じる損害に対して一切責任を負わないものとします。
- 4. 当社は、利用者が本条第1項各号のいずれかに該当しない場合であっても、本サービスの解除をするときは、解除日の1カ月前までに利用者に通知することにより、解除することができるものとします。
- 5. 当社が前項に定める解除の通知を行ったときは、本サービスは当社が解除の通知において指定した日をもって終了するものとします。
- 6. 前項により、本サービスが終了した時点において未払いの利用料金がある場合、その支払義務はその完済まで継続するものとします。

## 第11章 モニターデータのコンテンツ

### 第26条 (モニターデータのコンテンツ)

- 1. 当社は、利用者へ提供するモニターデータが第三者の著作権を初めとする知的財産権その他一切の権利を侵害しないことを保証しないものとします。モニターデータが、第三者の著作権その他何らかの権利を侵害する場合でも、当社は当該侵害に基いて利用者が被った損失および損害につき一切責任を負わないものとします。
- 2. 利用者は、当社が提供したモニターデータの著作権（著作権法第27条および第28条に規定する権利を含む）その他全ての権利は全て当社に帰属することを予め承諾し、その権利を侵害しないものとします。
- 3. 当社は、利用者に提供したモニターデータの内容に一切関知せず、その保護を保証しないものとします。モニターデータを閲覧した第三者によってモニターデータが公表、悪用された場合にも、当社は一切責任を負わないものとします。
- 4. 当社は、本サービスを通じて提供する集客・販売支援の効果を保証しないものとします。
- 5. 当社は、利用者が以下の禁止情報を本サイトへ入力することを禁止します。
  - (1) 第三者の権利および財産に対して損害を与えるリスクのある情報
  - (2) 第三者に対して有害な情報、第三者を身体的・心理的に傷つける情報、死や自殺を助長する情報
  - (3) 犯罪や不法行為、危険行為に属する情報およびそれらを教唆、幫助する情報
  - (4) 不法、有害、脅迫、虐待、人種差別、中傷、名誉棄損、侮辱、ハラスメント、扇動、不快を与えることを意図し、もしくはそのような結果を生じさせる恐れのある内容をもつ情報
  - (5) 事実に反する、または存在しないと分かっている情報
  - (6) 利用者自身がコントロール可能な権利を持たない情報
  - (7) 第三者の著作権を含む知的財産権やその他の財産権を侵害する情報、個人情報、公共の利益または個人の権利を侵害する情報
  - (8) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待にあたる画像、文書等の情報
  - (9) その他当社が不適切と判断する情報
- 6. 利用者が、本サイトへのアクセスにおいて生じたデータ欠損等によって損害を被ることがあったとしても、当社は一切責任を負わないものとします。



7. 利用者は、本サービスを利用する際に不正確、攻撃的、猥褻性のある、不愉快なコンテンツデータにさらされる可能性があることを予め了承するものとします。当社はそのようなコンテンツから被る利用者のあらゆる損害に対して一切責任を負わないものとします。
8. 当社は、本サービスのデザイン変更等に伴い、利用者の事前の承諾を得ることなく、写真・動画を含むモニターデータにつき、そのサイズ・色・配置などコンテンツの内容面以外の部分を変更することができるものとします。

## 第12章 第三者のサイトおよび関与

### 第27条（第三者のサイトおよび関与）

1. 本サイトには、第三者のサイト、広告またはサービスを含むことがあります。但し、当社はそれら第三者のサイト、サービス、掲載内容、プライバシーポリシー、規約を所有せず、管理する義務もないものとします。本サイトから第三者のサイトへアクセスする場合には、利用者の自己責任となり、本規約および個別規約は適用されないものとします。
2. 当社は、利用者による本サイトに含まれる第三者のサイトやサービス、掲載内容の利用によって生じる損害について、一切責任を負わないものとします。利用者は、当該第三者のサイトにおける取引（支払、商品発送、その他保証を含む）については、利用者と第三者との間での契約であることを確認し、利用者は、当該取引で生じた損害について、当社に対して一切のクレームを主張せず、当社は責任を負わないことに同意するものとします。利用者は自己の責任において、本サイトから第三者のサイト、サービス、掲載内容にアクセスする際には、注意を払い、当該第三者のサービス等の利用規約、取引条件、プライバシーポリシーを事前によく読んだうえで利用ないし取引するものとします。
3. 当社は、本サービスの全部または一部を利用者に提供するために、随時特定の関係者またはその他の第三者（以下、「再委託先」といいます）に外注することができ、利用者は、再委託先の本サービスに対する関与に同意するものとします。
4. 利用者は、利用者が本サイトにモニターデータを入力する際、日本国内外、その他の場所に所在する当社および第三者のコンピューター・ネットワークを通じて行われる可能性があることを了承するものとします。

## 第13章 損害賠償等

### 第28条（利用者による損害賠償）

1. 利用者は、本サービスの利用に関し、当社およびその関連会社並びに提携先に対して、一切の損害を与えないことに保証します。
2. 利用者は、下記の事項について利用者が賠償し責任を負うことに同意するものとします。
  - (1) 本サービスの利用により当社に生じた損害
  - (2) 本規約に違反したことに起因する損害
  - (3) 第三者の権利を侵害したことによる損害
  - (4) （あらゆる国での）法律・条例・規則に違反したことに起因する損害
  - (5) モニターデータまたはパスワード等を通じて行われた一切の行為から生じるクレームや損害
  - (6) パスワード等を通じて行われた第三者によるアクセス、利用に基づいて生じた損害等についてのあらゆる請求、実損および派生的損害、損失および費用
3. 前項各号の損害につき、当社が対応した場合、利用者はその対応に要した一切の費用（弁護士費用および他の専門家の費用も含む）につき、当社に対して賠償するものとします。

### 第29条（当社による損害賠償）

債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、本サービス、本規約または個別規約に関して、当社が利用者に対して負う損害賠償責任の範囲は、当社の責に帰すべき事由によりまたは当社が本規約に違反したことが直接の原因で利用者に現実に発生した通常の損害に限定されるものとし、当社の責に帰さない事由から利用者に生じた損害、当社の予見の有無を問わず特別な事情から生じた損害、逸失利益については、当社は賠償責任を負わないものとし、

## 第14章 保証の否認・免責

### 第30条（保証の否認）

1. 利用者は、本サービスは現状有姿で提供され、利用者は、自己責任の下で利用することを予め承諾するものとし、
2. 当社は、本サイト上のコンテンツ、広告、販促情報、リンクサイト、バナーにつき、その正確性、信頼性、適切性を保証しないものとし、また、当社は、利用者間の取引について監視を行わず、それらに起因する損害について一切の責任を負わないものとし、
3. 当社は、利用者のすべての要求を満たすこと、本サービスが途切れないこと、いつでも利用できること、ウィルスや害のあるプログラムに対して安全であること、エラーのないこと、ソフトウェアのエラーが修正されることを保証しないものとし、
4. 利用者は、何らかの事由に基づき本サイト内のモニターデータが消失するリスクがあることを予め承諾し、モニターデータの消失等が発生した場合に、当社は当該モニターデータの復旧を保証しないものとし、

### 第31条（免責）

1. 当社は、以下の事由により利用者に発生した損害については、債務不履行責任、不法行為責任、その他法律上の請求原因の如何を問わず、賠償の責任を負わないものとし、
  - (1) 天災地変、騒乱、疫病の蔓延、暴動等の当社の合理的なコントロールを超えた不可抗力
  - (2) 利用者が使用している設備の障害または本サービス用設備までのインターネット接続サービスの不具合等の利用者の本サイトへの接続環境の障害
  - (3) 本サイトを利用時のトランザクションの遅延や中断等
  - (4) 本サイトのメンテナンス、トラブル、バグ、エラーまたはコンテンツ欠損に起因する利用中断
  - (5) 当社が第三者から導入しているコンピューターウィルス対策ソフトについて、当該第三者からウィルスパターン、ウィルス定義ファイル等の提供を受けていない種類のコンピューターウィルスによる本サービス用設備への侵入
  - (6) 本サイトのエラー、ウィルス、ハッカーによるハッキング等の当社の責に帰さない事由によりモニターデータが第三者に流出すること
  - (7) 善良なる管理者の注意をもってしても防御し得ない本サービス用設備等への第三者による不正アクセスまたはアタック、通信経路上での傍受
  - (8) 本サービスの利用時に生じるエラー、バグ、モニターデータの欠損、損失、変更、消失
  - (9) 利用者に提供したモニターデータの内容が正確かつ有用性があること
  - (10) 当社が定める手順・セキュリティ手段等を利用者が遵守しないことに起因して発生した障害
  - (11) 本サービス用設備のうち、当社の製造によらないハードウェアまたはソフトウェア（OS、ミドルウェア、DBMS）およびデータベースに起因して発生した障害
  - (12) 電気通信事業者の提供する電気通信役務の不具合に起因して発生した損害
  - (13) 刑事訴訟法第218条（令状による差押え・捜索・検証）、犯罪捜査のための通信傍受に関する法律の定めに基づく強制捜査の処分その他裁判所の命令または法令に基づく強制的な処分
  - (14) 再委託先の行為が原因で利用者に損害が生じた場合において、当該再委託先の選任・監督に

- つき当社に過失などの帰責事由がない場合
- (15) 著作権その他の知的財産権に係る侵害
  - (16) その他当社の責に帰すべからざる事由

2. 当社は、利用者が本サービスを利用することにより利用者と第三者との間で生じた紛争等については一切の責任を負わないものとします。

## 第15章 一般条項

### 第32条（プライバシーポリシー）

当社は、利用者の役職員の個人情報を取り扱うケースがあるときは、当社のプライバシーポリシーに従って管理します。

### 第33条（権利譲渡）

1. 利用者は、予め当社の書面による承諾がない限り、本サービス上の地位および本規約に基づく権利または義務の全部または一部を第三者に譲渡してはならないものとします。
2. 当社は、本サービスの全部または一部を当社の裁量により第三者に譲渡することができるものとします。

### 第34条（期限の利益の喪失）

当社は、利用者が第25条第1項各号の一つにでも該当する事由があるときは、いつでも利用者の債務につき期限の利益を喪失させることができるものとします。なお、本サービスが有効期間満了または解除により終了した場合も同様とします。

### 第35条（協議）

本規約に定めのない事項または疑義のある事項については、当社と利用者で協議のうえ、誠意をもって解決を図るものとします。

### 第36条（準拠法および管轄裁判所）

1. 本規約は日本法に準拠するものとします。
2. 当社と利用者との間で生じた裁判上の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成28年9月1日制定

平成28年11月25日 改訂

平成29年1月23日 改訂